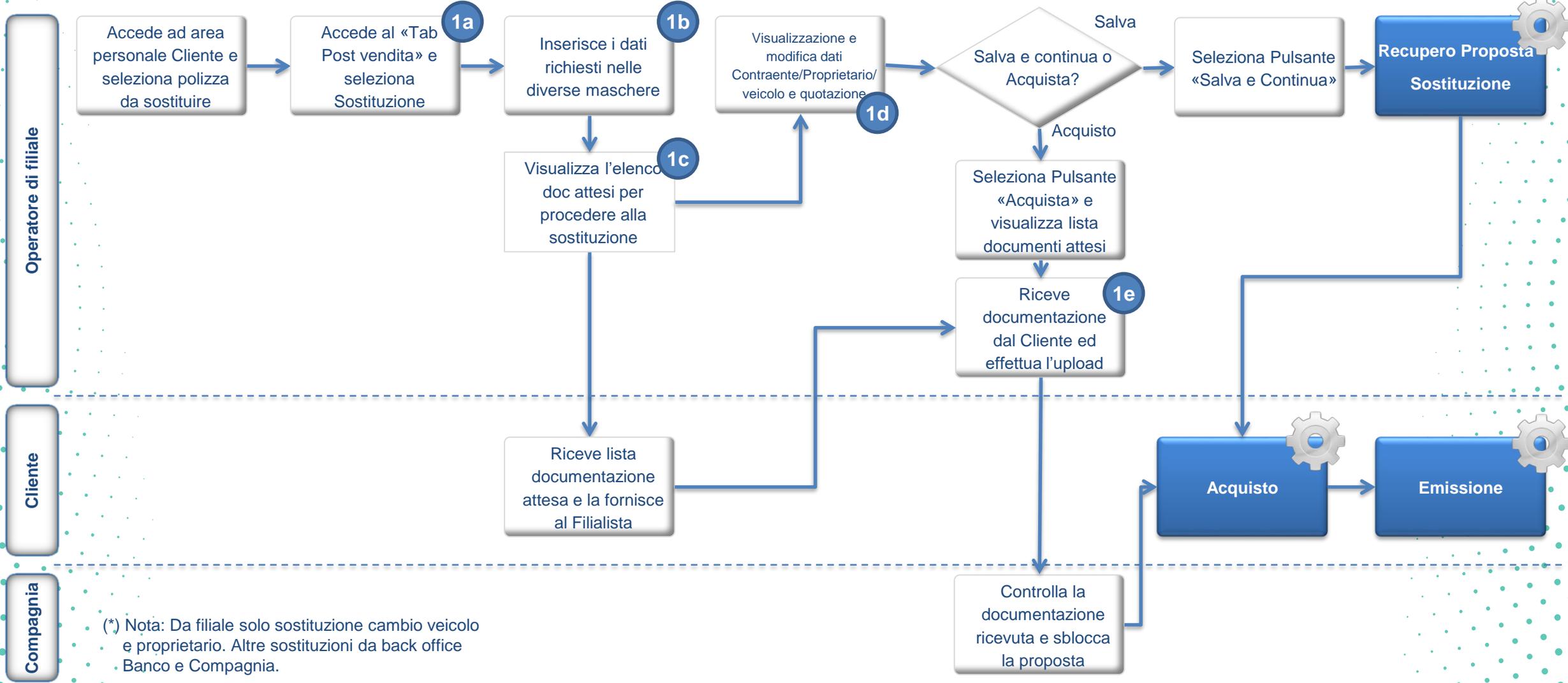




SOSTITUZIONI DI POLIZZA

Sostituzione (*)



(*) Nota: Da filiale solo sostituzione cambio veicolo e proprietario. Altre sostituzioni da back office Banco e Compagnia.



Sostituzioni di polizza

Sostituzione

Dettaglio polizza da sostituire



BCC Assicurazioni
CLICK260

CLIENTE: MARIO ROSSI | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

DETTAGLIO POLIZZA N°81400133102447

DASHBOARD CLIENTE

AVVISI
PREVENTIVI
POLIZZE
SINISTRI

PROFILO CLIENTE
RESETTA PASSWORD
MODIFICA PROFILO

RIEPILOGO BENI ASSICURATI DOCUMENTI **POST VENDITA**

Operazioni

Sostituzione:

Data effetto: gg/mm/aaaa
Ora effetto: hh:mm

Motivo:

- Cambio veicolo e proprietario
- Eliminazione prodotto connesso
- Cambio residenza proprietario
- Altri casi di sostituzione (Persone giuridiche, Cambio proprietario, Modifica Contrattuale)

ESEGUI

ALTRI CASI DI SOSTITUZIONE

Per le casistiche di sostituzione **non relative al cambio veicolo** ti preghiamo di rivolgerti al Contact Center.

1a

Descrizione

L'operatore di filiale...

1. **Attiva il processo di Sostituzione ricercando la polizza da sostituire e visualizzando la schermata di «Dettaglio polizza»**

- La funzionalità di Sostituzione online è accessibile dal **tab POST VENDITA**

2. **Inserisce le informazioni necessarie per l'avvio del processo:**

- **Data effetto sostituzione**, la quale:
 - non può essere antecedente la data richiesta dell'operazione
 - non può essere successiva alla data scadenza della polizza che si sta sostituendo
 - Non può essere impostata oltre i 15 giorni dalla data richiesta
- **Ora effetto della sostituzione**
- **Motivo** per altri «altri casi di sostituzione» per quest'ultima voce sarà necessario contattare l'Assistenza di primo livello



Sostituzioni di polizza



BCC Assicurazioni
CLICK260

CLIENTE: DIEGO INDORATO | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

POLIZZA N° 81400133102472

Data effetto sostituzione: 16/09/2020
Ora effetto sostituzione: 20:30

Attenzione se è una sostituzione per cambio veicolo: Controlla attentamente la data e l'ora di effetto della sostituzione inserite in questa sezione. Ti ricordiamo che a partire dal giorno e dell'ora inseriti, la copertura assicurativa cesserà sul veicolo attualmente assicurato e sarà contestualmente attivata per il nuovo veicolo.

Selezione della Causale di Sostituzione:

VENDITA | DEMOLIZIONE | ESPORTAZIONE | FURTO

DASHBOARD CLIENTE

AVVISI
PREVENTIVI
POLIZZE
SINISTRI

PROFILO CLIENTE

RESETTA PASSWORD
MODIFICA PROFILO
STAMPA RIEPILOGO DATI DI REGISTRAZIONE

Moduli
Modello 4

1b

Descrizione

L'operatore di filiale...

1. Seleziona l'opzione di «cambio veicolo e proprietario»

- Appena selezionata l'opzione di cambio veicolo, è necessario selezionare la specifica **casistica di sostituzione** tra:
 - Vendita
 - Demolizione
 - Esportazione
 - Furto
- Nel caso in cui **cambi anche il proprietario** o sia necessario modificarne i dati, l'operatore avrà la possibilità di aggiornarne i dati
- In tutti i casi, il **processo è guidato** e le varie causali inserite determinano la richiesta o meno di ulteriori informazioni.

Sostituzione

Cambio veicolo/propietario



BCC Assicurazioni CLICK2GO

CLIENTE: MARIO ROSSI | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

POLIZZA N° 81400133102447

SOGGETTI

Nome	Ruolo	Codice fiscale	Data di nascita
ROSSI MARIO	Contraente	RSSMRA87L30L781Y	30/07/1987

Nome	Ruolo	Codice fiscale
ROSSI MARIO	Proprietario veicolo	RSSMRA87L30L781Y
Data di nascita		30/07/1987

PROCEDI SENZA MODIFICARE IL PROPRIETARIO

MODIFICA PROPRIETARIO

Seleziona la Causale di cambio proprietario:

- CONIUGE O CONVIVENTE (A PARITÀ DI RESIDENZA)
- CONDUCENTE DI VEICOLO PORTATORE HANDICAP
- DA UNA PLURALITÀ DI PROPRIETARI
- ALTRO

DASHBOARD CLIENTE

AVVISI

PREVENTIVI

POLIZZE

SINISTRI

PROFILO CLIENTE

RESETTA PASSWORD

MODIFICA PROFILO

STAMPA RIEPILOGO DATI DI REGISTRAZIONE

Moduli

Modello 4

CONTATTI

Richiedi supporto su prodotto, emissione, gestione post vendita, segnala anomalie: [FormulaAuto](#)

1b

Descrizione

L'operatore di filiale...

- Segue la procedura guidata per la sostituzione:
 - L'operatore visualizzerà la schermata con una sezione di approfondimento sui soggetti presenti in polizza;
 - È possibile procedere senza modificare il proprietario o modificandolo tramite le voci correlate.
- È possibile procedere con il cambio del proprietario solo nei seguenti casi:
 - Passaggio di proprietà tra coniugi conviventi;
 - Conducente di veicolo portatore di handicap;
 - Passaggio di proprietà da una pluralità di soggetti ad uno di essi.



Nota: nel caso di altre situazioni sarà necessario contattare l'Assistenza di primo livello.



Sostituzioni di polizza

Sostituzione

Cambio veicolo/propietario



BCC Assicurazioni CLICK2GO

CLIENTE: **MARIO ROSSI** | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

✓ **PROCEDI SENZA MODIFICARE IL PROPRIETARIO**

MODIFICA PROPRIETARIO

Sezione relativa al veicolo che subentrerà a quello attualmente assicurato

Il veicolo da assicurare è nuovo o usato?

Nuovo Usato

Riepilogo dati sulla sostituzione

Causale di Sostituzione: Cambio del veicolo
Cambio proprietario: NO
Motivo di Sostituzione: Vendita

Ti anticipiamo l'elenco documenti che ti saranno richiesti dalla Compagnia nel corso della procedura per l'emissione della nuova polizza

- Copia libretto di circolazione con trascrizione passaggio di proprietà
oppure
Certificato di proprietà con trascrizione passaggio di proprietà
oppure
Documento agenzia pratiche auto
- Dichiarazione che certificato e carta verde saranno distrutti*

Attenzione: nel caso in cui il veicolo da assicurare abbia una data di immatricolazione o di passaggio di proprietà antecedente a 90 giorni rispetto alla data effetto sostituzione inserita nel corso della procedura, la Compagnia richiederà anche l'attestazione di mancata circolazione.

(*): Documentazione da compilare generata dal sistema e messa a disposizione nell'area riservata

[INDIETRO](#) [STAMPA](#) [CONTINUA](#)

MODIFICA PROFILO

STAMPA RIEPILOGO DATI DI REGISTRAZIONE

Moduli

Modello 4

CONTATTI

Richiedi supporto su prodotto, emissione, gestione post vendita, segnala anomalie:

FormulaAuto
800.31.62.33 - infoauto@bccassicurazioni.bcc.it

FormulaFamily e altri prodotti Rami Elementari e PPI (Vita e Danni)
800.47.18.00 - infore@bccassicurazioni.bcc.it

NOVITÀ FORMULAAUTO

SOSTITUZIONI ONLINE: clicca [qui](#) per approfondimenti.

UPSELLING RINNOVI: per ulteriori informazioni clicca [qui](#) o rivolgiti al tuo referente commerciale.

1b

Descrizione

L'operatore di filiale...

Compilare i dati richiesti



Sostituzioni di polizza



BCC Assicurazioni
CLICK2GO

CLIENTE: MARIO ROSSI | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

✓ **PROCEDI SENZA MODIFICARE IL PROPRIETARIO**

MODIFICA PROPRIETARIO

Sezione relativa al veicolo che subentrerà a quello attualmente assicurato

Il veicolo da assicurare è nuovo o usato?

Nuovo Usato

Riepilogo dati sulla sostituzione

Causale di Sostituzione: Cambio del veicolo
Cambio proprietario: NO
Motivo di Sostituzione: Vendita

Ti anticipiamo l'elenco documenti che ti saranno richiesti dalla Compagnia nel corso della procedura per l'emissione della nuova polizza

- Copia libretto di circolazione con trascrizione passaggio di proprietà oppure
Certificato di proprietà con trascrizione passaggio di proprietà oppure
Documento agenzia pratiche auto
- Dichiarazione che certificato e carta verde saranno distrutti*

Attenzione: nel caso in cui il veicolo da assicurare abbia una data di immatricolazione o di passaggio di proprietà antecedente a 90 giorni rispetto alla data effetto sostituzione inserita nel corso della procedura, la Compagnia richiederà anche l'attestazione di mancata circolazione.

(*): Documentazione da compilare generata dal sistema e messa a disposizione nell'area riservata

MODIFICA PROFILO

STAMPA RIEPILOGO DATI DI REGISTRAZIONE

Moduli

Modello 4

CONTATTI

Richiedi supporto su prodotto, emissione, gestione post vendita, segnala anomalie:

FormulaAuto
800.31.62.33 - infoauto@bccassicurazioni.bcc.it

FormulaFamily e altri prodotti Rami Elementari e PPI (Vita e Danni)
800.47.18.00 - infofam@bccassicurazioni.bcc.it

NOVITÀ FORMULAAUTO

SOSTITUZIONI ONLINE: clicca [qui](#) per approfondimenti.

UPSELLING RINNOVI: per ulteriori informazioni clicca [qui](#) o rivolgiti al tuo referente commerciale.

INDIETRO | STAMPA | CONTINUA

1c

Descrizione

L'operatore di filiale...

1. Segue la procedura guidata per la sostituzione

- L'operatore visualizzerà la schermata con una sezione di approfondimento della sostituzione, che permetterà di avere **un'anteprima della documentazione da produrre**, in base alla tipologia del veicolo e alla casistica di sostituzione selezionata
- L'operatore indica lo stato del veicolo da assicurare (nuovo/ usato)
- La schermata fornisce un elenco in preview della documentazione che sarà richiesta al Cliente per finalizzare la procedura di sostituzione, in modo da prepararli preventivamente ed inviarli rapidamente quando saranno richiesti nel processo
- L'elenco visualizzato nella pagina può essere anche stampato come PDF. Basterà cliccare su **«Stampa»** per aprire la relativa finestra online e procedere con la stampa del documento visualizzato



BCC Assicurazioni CLICK2GO

CLIENTE: MARIO ROSSI | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

DATI VEICOLO

Targa nuovo veicolo già disponibile
 Si No

Targa
DW152V5

Data Acquisto del veicolo
17/08/2020

Data prima immatricolazione
23/07/2009

Modello veicolo
CORSA 4ª SERIE

kW
55.0

Valore assicurato
1500

Estensione accessori/optional non di serie
No

Antifurto
Nessuno

Leasing
 Si No

Marca veicolo
OPEL

Allestimento
CORSA 1.3 CDTI 75CV ECOFLEX 5 PORTE

Potenza in Cavalli Fiscali
15

Alimentazione
Diesel

Uso
Privato

INDIETRO CONTINUA

DASHBOARD CLIENTE

AVVISI

PREVENTIVI

POLIZZE

SINISTRI

PROFILO CLIENTE

RESETTA PASSWORD

MODIFICA PROFILO

STAMPA RIEPILOGO DATI DI REGISTRAZIONE

Moduli

Modello 4

CONTATTI

Richiedi supporto su prodotto, emissione, gestione post vendita, segnala anomalie:
[FormulaAuto](#)
800.31.62.33 - infoauto@bccassicurazioni.bcc.it

[FormulaFamily e altri prodotti Rami Elementari e PPI \(Vita e Danni\)](#)
800.47.18.00 - infore@bccassicurazioni.bcc.it

1d

Descrizione

L'operatore di filiale...

1. Inserisce i dati del veicolo

- L'operatore fornisce informazioni relative alla disponibilità o meno della targa del veicolo
- In caso di selezione **NO** a «Targa nuovo veicolo già disponibile» sarà possibile proseguire con la generazione di una proposta di sostituzione anche senza la targa della nuova auto da assicurare; in questo caso i campi relativi al veicolo dovranno essere compilati manualmente
- L'operatore potrà inserire la targa del veicolo anche in un secondo momento, non appena disponibile, **recuperando la proposta di sostituzione dal portale**

 **Nota:** Una volta aggiunta la targa il sistema potrebbe ricalcolare il premio in base ai alle informazioni presenti nella **Banca Dati**

Sostituzione

Dati contraente e proprietario



BCC Assicurazioni CLICK2GO

CLIENTE: DIEGO INDORATO | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

PROPRIETARIO - DATI ANAGRAFICI

Veicolo Cointestato No Sì (inserire i dati del primo proprietario del libretto)

Tipologia avente diritto: Proprietario

Corrispondente al contraente Non corrispondente al contraente

Persona fisica Persona giuridica

Codice fiscale:

Sesso: Maschio Femmina

Cognome: Nome:

Data nascita proprietario: gg/mm/aaaa Nazione nascita:

Provincia nascita: Comune nascita:

AWISO: CENSIMENTO NUOVO PROPRIETARIO

Stai procedendo con il censimento di un nuovo proprietario. Ti ricordiamo che la residenza di questo soggetto deve coincidere con quella del proprietario del veicolo che stai sostituendo e sarà verificata alla ricezione della documentazione richiesta.

CHIUDI

NOVITÀ FORMULA AUTO

DUBBI? DOMANDE?

INTERAGISCI CON NOI!

1d

Descrizione

L'operatore di filiale...

Verificare i dati del contraente e del proprietario. Nel caso in cui nella selezione precedente si sia selezionato anche la variazione del proprietario. Qualora il nuovo proprietario sia **«corrispondente al contraente»** il sistema aggiornerà i dati in automatico; qualora il nuovo proprietario **«non sia corrispondente al contraente»** il sistema permetterà l'inserimento dei dati del nuovo proprietario solo dopo aver inserito il codice fiscale.

NB: nel caso in cui il codice fiscale appartenga ad un cliente già censito il sistema recupera automaticamente i dati, eventualmente sarà possibile procedere con l'inserimento dei dati



Sostituzioni di polizza



BCC Assicurazioni CLICK260

CLIENTE: MARIO ROSSI | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

PERSONALIZZA

PRODOTTI CONNESSI

Non applicar

R.C. AUTOVEETTURE

Massimale: 8.000.000 Et | Tipo Guida: Libera | 865,40 €

PROTEZIONE RIVALSA RCA

Opzione Rivalsa RCA: Premium | 107,83 €

SOSPENSIONE | 54,09 €

CRISTALLI

Pacchetto Cristalli: Basic | 21,00 €

FRAZIONAMENTO: Annuale

Prezzo da tariffa: 1.276,55 €

PREMIO ANNUALE POLIZZA SOSTITUENTE: 1.033,25 €

Convenzione: Dipendenti 20% (AUTO)

Rata di premio (+/-) 89,90 €

Importo rata

Convenzione di origine: Dipendenti 20% (AUTO)

INDIETRO | CONFERMA

DASHBOARD CLIENTE

AVVISI

PREVENTIVI

POLIZZE

SINISTRI

PROFILO CLIENTE

RESETTA PASSWORD

MODIFICA PROFILO

STAMPA RIEPILOGO DATI DI REGISTRAZIONE

Moduli

Modello 4

CONTATTI

Richiedi supporto su prodotto, emissione, gestione post vendita, segnala anomalie:

FormulaAuto
800.31.62.33 - infoauto@bccassicurazioni.bcc.it

FormulaFamily e altri prodotti Rami Elementari e PPI (Vita e Danni)
800.47.18.00 - infofam@bccassicurazioni.bcc.it

NOVITÀ FORMULAAUTO

SOSTITUZIONI ONLINE: clicca [qui](#) per approfondimenti.

1d

Descrizione

L'operatore di filiale...

1. Personalizza le garanzie

- Sarà poi necessario inserire i dati del proprietario (se cambiato)
- Sarà richiesto di personalizzare le garanzie e il sistema proporrà il premio annuale e il premio da integrare/rimborsare
- Infine, visualizza il riepilogo di garanzie e premio, l'esito del questionario di adeguatezza e le dichiarazioni pre contrattuali



BCC Assicurazioni CLICK2GO

CLIENTE: MARIO ROSSI | 871501 - 12300 - 12300 - FIL. SEDE | MR

HOME | EMISSIONE | PRODOTTI | OFFERTE | SINISTRI | SOSTITUZIONE AUTO | INFO UTILI | RICERCHE

PREVENTIVO N°PS23494

RIEPILOGO | PROPRIETARIO | VEICOLO | ATR | GARANZIE | DOCUMENTI

STATO FASCICOLO: IN ATTESA
Per proseguire con l'acquisto è necessario l'invio dei seguenti documenti.

SOSTITUZIONE 2020

AUTOCERTIFICAZIONE CHE CERTIFICATO E CARTA VERDE SARANNO DISTRUTTI	DA INVIARE	INVIARE
Invia uno dei seguenti documenti		
CERTIFICATO DI PROPRIETÀ CON TRASCRIZIONE PASSAGGIO DI PROPRIETÀ	DA INVIARE	INVIARE
DOCUMENTO AGENZIA PRATICHE AUTO	DA INVIARE	INVIARE
LIBRETTO DI CIRCOLAZIONE CON TRASCRIZIONE PASSAGGIO DI PROPRIETÀ (COPIA)	DA INVIARE	INVIARE

DOCUMENTI DA STAMPARE

EMISSIONE 2020

PROPOSTA AUTO	STAMPARE
COPERTINA PROPOSTA	STAMPARE
DICHIARAZIONE DISTRUZIONE CERTIFICATO E CARTA VERDE	STAMPARE
SET INFORMATIVO AUTOVETTURE 2	STAMPARE

DASHBOARD CLIENTE

AVVISI

- PREVENTIVI
- POLIZZE
- SINISTRI

NOTIFICHE DI SINISTRO

- NUOVA NOTIFICA
- ARCHIVIO NOTIFICHE

PROFILO CLIENTE

- RESETTA PASSWORD
- MODIFICA PROFILO
- STAMPA RIEPILOGO DATI DI REGISTRAZIONE

PREVENTIVO VELOCE

- FORMULA AUTO
- FORMULA MOTO
- FORMULA CASA E FAMIGLIA
- FORMULA CASA SICURA
- FORMULA ANIMALI PROTETTI

1e

Descrizione

L'operatore di filiale...

1. **Procede con la fase di controllo documentale per «sbloccare» successivamente la proposta ed emettere la polizza sostitutiva**
 - L'operatore dovrà **fare upload di tutta la documentazione richiesta alla Compagnia**, che una volta controllata permetterà lo sblocco della proposta
 - La verifica dei documenti avverrà solo quando tutti gli allegati previsti saranno caricati: controlla che tutti i documenti richiesti siano nello stato «in elaborazione»
 - Sarà possibile **visualizzare lo stato del fascicolo** che permetterà di capire quando lo stesso è in lavorazione da parte della Compagnia.
 - Una volta validati i documenti sarà possibile **proseguire con il pagamento/rimborso e l'emissione** attraverso il tasto «Paga».

Sostituzione

Eliminazione prodotto connesso

The screenshot shows the BCC Assicurazioni website interface. At the top, there is a navigation bar with the BCC logo and 'Assicurazioni CLICK2GO'. The user is identified as 'CLIENTE: ELISA BENETTA'. The main menu includes 'HOME', 'EMISSIONE', 'PRODOTTI', 'OFFERTE', 'SINISTRI', 'SOSTITUZIONE AUTO', 'INFO UTILI', and 'RICERCHE'. The page title is 'DETTAGLIO POLIZZA N°81400133102414'. Below the title, there are tabs for 'RIEPILOGO', 'BENI ASSICURATI', 'DOCUMENTI', 'POST VENDITA', and 'PRODOTTI CONNESSO'. The 'PRODOTTI CONNESSO' tab is active. Under 'Operazioni', there is a 'Sostituzione:' section with 'Data effetto' and 'Ora effetto' input fields. A dropdown menu is open, showing options: 'Cambio veicolo e proprietario', 'Eliminazione prodotto connesso' (highlighted), 'Cambio residenza proprietario', and 'Altri casi di sostituzione (Persone giuridiche, Cambio proprietario, Modifica Contrattuale)'. An 'ESEGUI' button is at the bottom left. On the right, there is a 'DASHBOARD CLIENTE' section with links for 'AVVISI', 'PREVENTIVI', 'POLIZZE', and 'SINISTRI'. Below that is 'NOTIFICHE DI SINISTRO' with 'NUOVA NOTIFICA' and 'ARCHIVIO NOTIFICHE'. At the bottom right is 'PROFILO CLIENTE' with a 'RESETTA PASSWORD' button.

Descrizione

L'operatore di filiale...

1. Attiva il processo di Sostituzione ricercando la polizza da sostituire e visualizzando la schermata di **«Dettaglio polizza»**
 - La funzionalità di Sostituzione online è accessibile dal tab **POST VENDITA**
 - Nel menù a tendina selezionare **«Eliminazione prodotto connesso»**
2. **Inserisce le informazione necessarie per l'avvio del processo:**
 - Data effetto sostituzione, la quale:
 - non può essere antecedente la data richiesta dell'operazione
 - non può essere successiva alla data scadenza della polizza che si sta sostituendo
 - Non può essere impostata oltre i 15 giorni dalla data richiesta
 - Ora effetto della sostituzione
 - Cliccare sul tasto **ESEGUI**

Sostituzione

Eliminazione prodotto connesso

The image displays three sequential screenshots of the BCC Assicurazioni website interface, illustrating the process of replacing a policy.

Screenshot 1: Shows the 'CONTRAENTE - DATI ANAGRAFICI' section. The user is identified as ELISA BENETTA. The interface includes a navigation menu, a dashboard with links for AVVISI, PREVENTIVI, POLIZZE, and SINISTRI, and a form for entering personal data (Codice fiscale: BNTLSE78P58F861G, E-mail: CAMBIAMI@CAMBIAMIMILIT).

Screenshot 2: Shows the 'PERSONALIZZA' section. The 'PRODOTTO CONNESSO' dropdown menu is open, showing options: 'Non applicato', 'Smart', 'Smart + Protect', and 'Protect'. Below, the 'R.C. AUTOVEETURE' section shows 'Massimale' set to 8.000.000 € and 'Tipo Guida' set to Libera, with a premium of 1.432,55 €.

Screenshot 3: Shows the 'PREMIO ANNUALE POLIZZA SOSTITUENTE' section. The annual premium is 1.671,05 €. The 'Rata di premio (+/-)' is 0,00 €. The 'Importo rata' is also 0,00 €. A 'RICALCOLA' button is highlighted with a red box. To the right, a 'SALVA E CONTINUA' button is also highlighted with a red box.

Descrizione

L'operatore di filiale...

A questo punto l'operatore le schermate proposte dal sistema saranno le seguenti:

1. Riepilogo dati contraente e proprietario;
2. Riepilogo garanzie, nella quale sarà possibile eliminare il prodotto connesso selezionando **«non applicato»**;
3. Nella stessa schermata sarà possibile salvare il preventivo o acquistare direttamente la proposta dopo aver cliccato rispettivamente su **«salva e continua»** o **«acquista»**

Da qui in poi seguirà la normale operatività

Sostituzione

Cambio residenza proprietario

DETTAGLIO POLIZZA N°81400133102460

RIEPILOGO BENI ASSICURATI DOCUMENTI POST VENDITA

Operazioni

Sostituzione:

Data effetto Ora effetto

Cambio veicolo e proprietario
Cambio residenza proprietario
Altri casi di sostituzione (Persone giuridiche, Cambio proprietario, Modifica Contrattuale)

ESEGUI

DASHBOARD CLIENTE

AVVISI
PREVENTIVI
POLIZZE
SINISTRI

NOTIFICHE DI SINISTRO

NUOVA NOTIFICA
ARCHIVIO NOTIFICHE

PROFILO CLIENTE

RESETTA PASSWORD

Descrizione

L'operatore di filiale...

1. Attiva il processo di Sostituzione ricercando la polizza da sostituire e visualizzando la schermata di **«Dettaglio polizza»**
 - La funzionalità di Sostituzione online è accessibile dal tab **POST VENDITA**
 - Nel menù a tendina selezionare **«Cambio residenza proprietario»**
2. **Inserisce le informazione necessarie per l'avvio del processo:**
 - Data effetto sostituzione, la quale:
 - non può essere antecedente la data richiesta dell'operazione
 - non può essere successiva alla data scadenza della polizza che si sta sostituendo
 - Non può essere impostata oltre i 15 giorni dalla data richiesta
 - Ora effetto della sostituzione
 - Cliccare sul tasto **ESEGUI**

Sostituzione

Cambio residenza proprietario

1 Data effetto sostituzione: 22/09/2020 Ora effetto sostituzione: 24:00

SOGGETTI

Nome	Ruolo	Codice fiscale	Data di nascita
PIAZZA GIANCARLO	Contraente	PZZGCR78L16F126Q	16/07/1978
PIAZZA GIANCARLO	Proprietario veicolo	PZZGCR78L16F126Q	16/07/1978

2 Assicurazioni K260 CLIENTE: GIANCARLO PIAZZA

HOME EMISSIONE PRODOTTI OFFERTE SINISTRI SOSTITUZIONE AUTO INFO UTILI

CONTRAENTE - DATI ANAGRAFICI

Persona fisica Persona giuridica

Codice fiscale: PZZGCR78L16F126Q

E-mail: CAMBIAMI@CAMBIAMI.IT

Sesso: Maschio Femmina

Cognome: PIAZZA Nome: GIANCARLO

Data nascita: 16/07/1978 Nazione nascita: ITALIA

Provincia nascita: AGRIGENTO Comune nascita: MENFI

CONTRAENTE - RESIDENZA

Nazione: ITALIA Provincia: VERONA

Comune: VERONA Cap: 37121

Indirizzo: VIA MATTEOTTI G. N° civico: 1

3 Prezzo da tariffa: 1.648,82 €

PREMIO ANNUALE POLIZZA SOSTITUTIVE: 1.489,94 €

Convenzione: Correntisti

Rata di premio (+/-): 0,00 €

Importo rata

Convenzione di origine: Correntisti

4 4. Promozione di Terzi effettuata dal Titolare Non ho acconsentito

5. Comunicazione di dati a Terzi per proprie finalità di marketing Non ho acconsentito

L'intermediario, conferma di aver sottoposto i presenti consensi al Contraente e avere riportato fedelmente le indicazioni. I presenti consensi saranno sottoposti alla firma del Contraente, con apposito modulo e saranno registrati a sistema.

INDIETRO SALVA E CONTINUA ACQUISTA

Descrizione

L'operatore di filiale...

A questo punto l'operatore le schermate proposte dal sistema saranno le seguenti:

1. Indicazione del contraente e del proprietario;
2. Riepilogo dati dei due soggetti e box per la modifica della residenza del proprietario
3. Schermata di ricalcolo del premio;
4. Nella stessa schermata sarà possibile salvare il preventivo o acquistare direttamente la proposta dopo aver cliccato rispettivamente su «salva e continua» o «acquista»

Da qui in poi seguirà la normale operatività

BCC Assicurazioni S.p.A.

Largo Tazio Nuvolari 1

20143 Milano - Italia

Tel. +39 02 46 62 75



Sostituzioni di polizza